

Comment gérer mon mot de passe

JE VEUX CHANGER MON MOT DE PASSE

1 - Je clique sur **Compte**

2 - Je me connecte à mon compte (avec mon ancien mot de passe)

3 - Je clique sur : **Mes informations personnelles**

Je vais en bas de la page...

Je saisis mon nouveau mot de passe (1)

Je clique sur « **Mettre à jour mes coordonnées** »

Sous « **Mes informations personnelles** », un message apparaît confirmant que la modification a bien été prise en compte

(1) Pour le choix de votre mot de passe, voir la fiche pratique « **COMMENT SÉCURISER MES ACCÈS À INTERNET** »

J'AI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE

1 - Je clique sur **Compte**

2 - Je clique sur « **Mot de passe oublié ?** »

3 - Je saisis mon adresse de messagerie...

... et je clique sur **Récupérer mes identifiants**

Je recevrai un mail avec un nouveau mot de passe

En cas de difficulté, vous pouvez nous consulter lors de nos permanences ouvertes (hors vacances scolaires) :

lundi de 16 h 30 à 18 h 30 (uniquement en septembre)
mardi de 14 h à 16 h - mercredi de 9 h 30 à 11 h 30 - jeudi de 16 h 30 à 18 h 30